

TUTORIAL DE UTILIZAÇÃO DOS TELEFONES

1 – Como discar utilizando meu ramal para outro departamento?

R: Vamos utilizar de exemplo que o seu telefone é o 8040 e você deseja discar para qualquer outro ramal da prefeitura, você apenas vai tirar do gancho o aparelho e discar os 4 dígitos. Por exemplo para ligar ao RH eu digito apenas 8038.

2 - Como realizo ligação para número externo, qualquer número fora dos ramais?

R: Retira o telefone do gancho e disca o número desejado. Lembrando que não é necessário discar o 0 antes das ligações.

3 - Como realizo Ligações interurbanas?

R: Você apenas digita o DDD do número desejado, exemplo para discar para alguém com DDD 41, você irá discar “ 041 XXXX XXXX ”, no local do X seria o número desejado.

4 – Como as pessoas conseguem ligar para meu ramal de outras operadoras e telefones?

R: Em nosso exemplo, imaginem que a pessoa quer ligar para o Departamento de Informática, primeiro ela vai discar o 0800 em que ele faz parte. “0800 808 0130”, a ligação vai começar apresentar os menus do atendimento automático, em primeiro nível das secretarias, depois dos departamentos. Nesse exemplo a pessoa iria digitar primeiro a opção da secretaria de administração e então a opção do departamento de informática.

Segundo modo e mais rápido se a pessoa souber o ramal direto do departamento/servidor. Quando as opções automáticas começam a ser mencionadas a pessoa digita o ramal da pessoa desejada.

5 – Como transfiro uma ligação?

R: Para transferir para outro ramal a ligação recebida, você utiliza o botão # , após pressionado o botão, você digita o ramal para quem deseja transferir.

6 - Como entro em contato com os números de emergência?

Sugerimos que no momento não tentem utilizar os números de emergência 190 ou 193, pois ainda eles não funcionam com nossos telefones, para isso é preciso discar nos números abaixo, os quais são os números chaves das linhas de emergência.

Números de emergência

POLICIA MILITAR - 3446 2189

BOMBEIRO MILITAR – 3908-1008

SAMU REGIONAL - 3621-7192